

外食業分野における 新たな外国人材の受入れについて



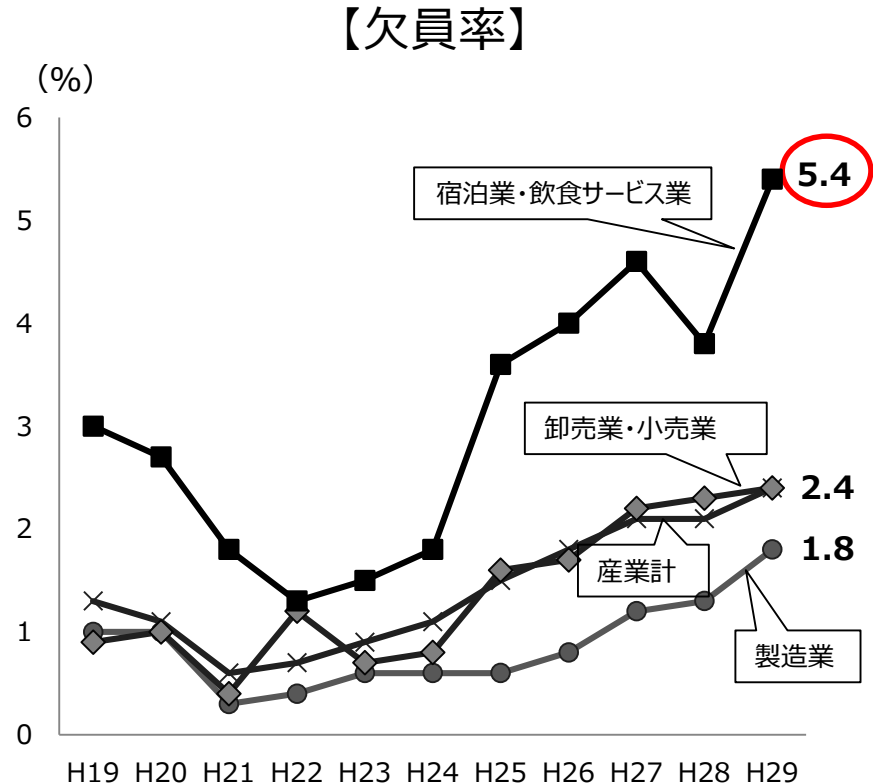
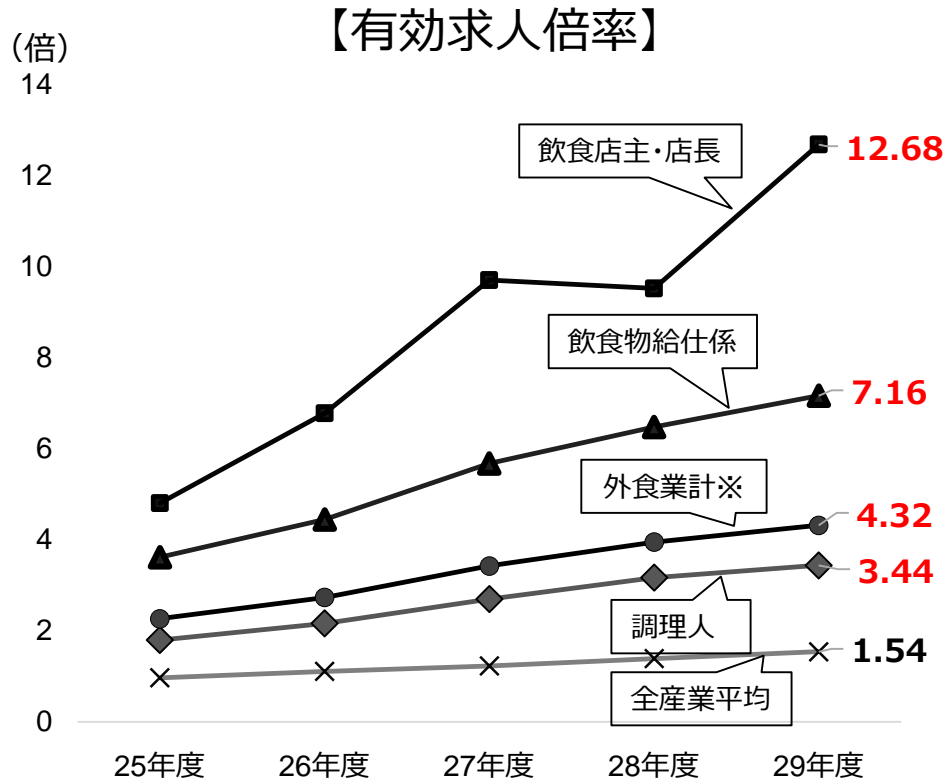
平成31年4月

農林水産省
食料産業局



1. 外食業分野における受入れの必要性①

- 外食業における有効求人倍率は、全産業平均に比べると極めて高い。
- 外食業を含む「宿泊業、飲食サービス業」の欠員率は、5.4%と高水準にあり、全産業計（2.4%）の2倍以上の水準となっている。



資料：厚生労働省データを元に農林水産省にて算出
 ※飲食店主・店長、飲食物給仕係、調理人の加重平均値

資料：厚生労働省「雇用動向調査」（産業、企業規模、職業別欠員率）
 ※平成20年までは「飲食店、宿泊業」、平成21年から「宿泊業、飲食サービス業」に変更

1. 外食業分野における受入れの必要性②

- 外食業分野においては、増加するインバウンド等への対応が求められる中で、手作り感やホスピタリティといった外食業ならではの価値を作り出すことが求められること、状況に応じて臨機応変に作業内容を変える判断が必要となること等から、機械化による省力化にも限りがあり、外国人を含め必要な人材を確保していくことが急務。

食品衛生に配慮した飲食物の取扱い、調理及び給仕に至る一連の業務を担い、管理することができる知識・技能を有する人材

- ・ **衛生管理に関する知識・技能**

- 食中毒の予防などHACCPを含む食品衛生管理について正しい知識を身につけ、適切に対応できる。

- ・ **飲食物調理に関する知識・技能**

- 調理作業における各種工程、調理器具、料理、労働安全等に関する知識を身につけ調理業務を担える。

- ・ **接客全般に関する知識・技能**

- 接客に必要な基本的な日本語、おもてなしの考え方を理解し実践する上で必要となる知識等を身につけ、適切に対応できる。

1. 外食業分野における受入れの必要性③

- 中小・小規模事業者をはじめとした深刻化する人手不足に対応するため、生産性向上や国内人材確保のための取組を行ってもなお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野において、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れる。

(「特定技能の在留資格に係る制度の運用に関する基本方針について」H30.12.25閣議決定)

【外食企業における自主的な取組例】

○セントラルキッチンの活用

- ・店舗調理の省力化
- ・品質の均一化

○店舗内調理の機械化・自動化

- ・自動調理機、食器洗浄ロボットの導入

○店舗運営に係る各種業務のIT化、キャッシュレス化

- ・現金管理コストの削減等



【農林水産省における取組】

○予算事業（平成27年度～29年度）

- ・外食・中食事業者へのコンサル及び事例の創出等の取組に対する支援を実施
⇒全国の事業者向けにマニュアルも配付

○省庁横断（※）で行政のサポート（※）農林水産省、経済産業省、厚生労働省

- ・メニューを紹介するガイドブックを作成
⇒外食関連のイベントで配布



1. 外食業分野における受入れの必要性④

【外食企業における自主的な取組例】

○雇用環境の改善

- ・24時間営業を中止や、早朝や深夜帯の営業時間短縮も推進
- ・転勤がない地域正社員制度を導入し、子育てや介護、家事をしながら働く社員に配慮
- ・高齢者でも働きやすい環境を整備

○研修・セミナーの実施

- ・人材の育成・フォローアップに関する企業向けのセミナーを開催（例：離職防止セミナー）

【農林水産省における取組】

○食品産業の働き方改革検討会

（平成29年度）

- ・経営者層向けのハンドブックの作成



在留資格概要

制度概要 ①在留資格について



法務省
Ministry of Justice

- **特定技能1号**：特定産業分野に属する相当程度の知識又は経験を必要とする技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格
- **特定技能2号**：特定産業分野に属する熟練した技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格

特定産業分野：介護，ビルクリーニング，素形材産業，産業機械製造業，電気・電子情報関連産業，
(14分野) 建設，造船・船用工業，自動車整備，航空，宿泊，農業，漁業，飲食物品製造業，外食業
(特定技能2号は下線部の2分野のみ受入れ可)

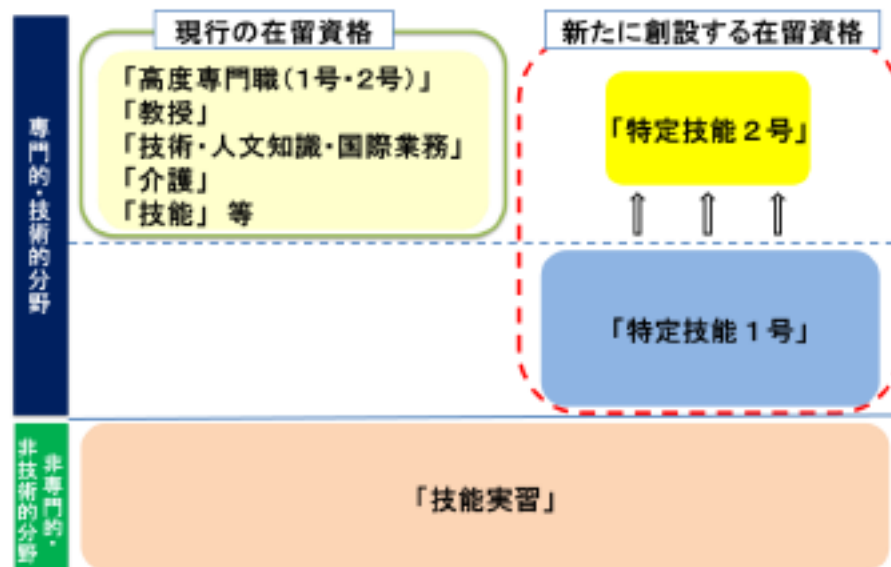
特定技能1号のポイント

- 在留期間：1年，6か月又は4か月ごとの更新，**通算で上限5年**まで
- 技能水準：試験等で確認（技能実習2号を修了した外国人は試験等免除）
- 日本語能力水準：生活や業務に必要な日本語能力を試験等で確認（技能実習2号を修了した外国人は試験等免除）
- 家族の帯同：基本的に認めない
- 受入れ機関又は登録支援機関による**支援の対象**

特定技能2号のポイント

- 在留期間：3年，1年又は6か月ごとの更新
- 技能水準：試験等で確認
- 日本語能力水準：試験等での確認は不要
- **家族の帯同**：要件を満たせば可能（配偶者，子）
- 受入れ機関又は登録支援機関による**支援の対象外**

【就労が認められる在留資格の技能水準】

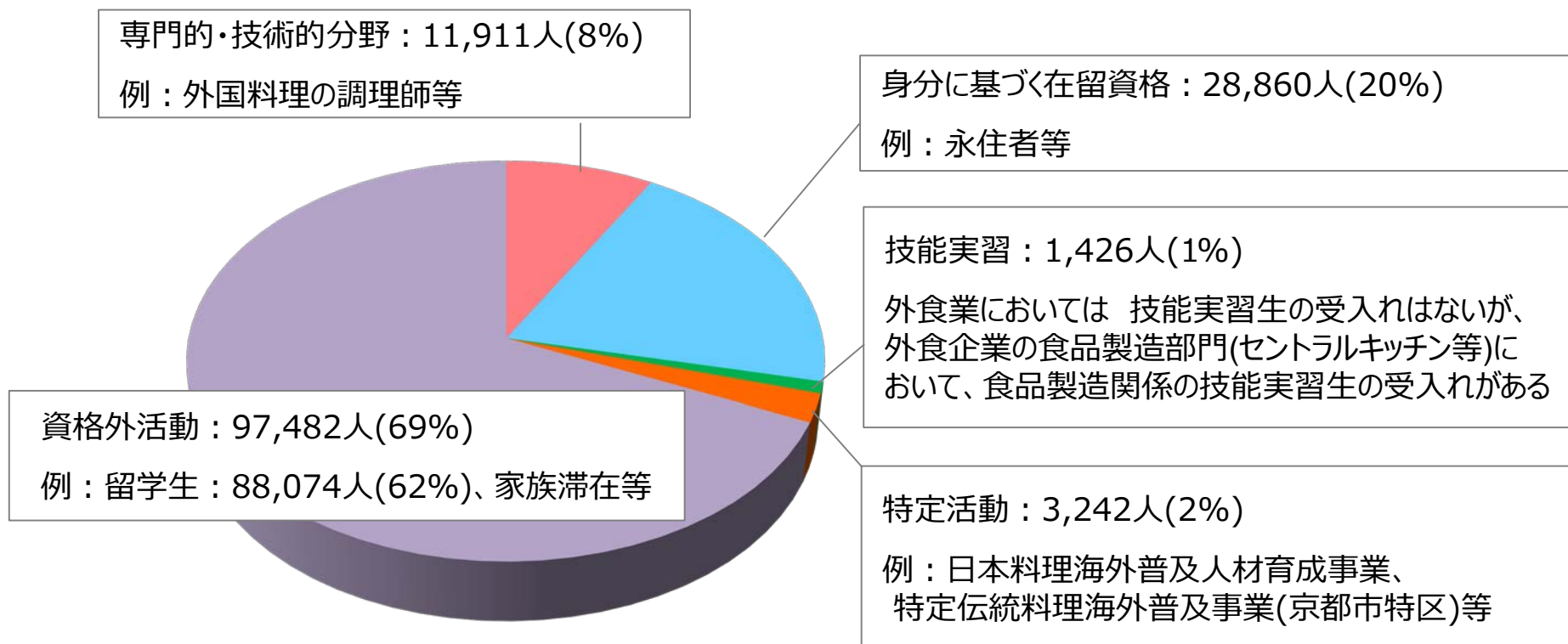


外国人材の受入れ状況（外食業）

○**外食業※の外国人労働者数** ※飲食店、持ち帰り・配達飲食サービス業の計
約14.3万人

○在留資格別の構成比

永住者等を除くと、ほとんどが「専門的・技術的分野」又は「留学生」のアルバイト。



資料：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめ（平成29年10月末現在）を基に農林水産省で作成

2. 対象業種・業務等について

- 外食業分野の1号特定技能外国人を受け入れる事業者は、当該外国人を日本標準産業分類の「**飲食店**」または「**持ち帰り・配達飲食サービス業**」に分類される**事業所**に就労させること。

例：食堂、レストラン、料理店、喫茶店、ファーストフード店、テイクアウト専門店（店内で調理した飲食料品を渡すもの）、宅配専門店（店内で調理した飲食料品を配達するもの）、仕出し料理店 など（※除外される事業所についてはP14参照）

- 1号特定技能外国人が**従事する業務は、外食業全般**（飲食物調理、接客、店舗管理）。
- あわせて、**当該業務に従事する日本人が通常従事することとなる関連業務**（原料の調達・受入れ、配達作業等）に付随的に従事することは差し支えない。

※ 外食業分野における向こう5年間（平成31年度～35年度）の受入れ見込み数は、最大5万3,000人であり、これを向こう5年間の受入れの上限として運用します。

3. 外食業の1号特定技能外国人の基準に関する事項①

○ 外食業分野において特定技能1号の在留資格で受け入れる外国人は、以下に定める(1)及び(2)の試験に合格した者、または、「医療・福祉施設給食製造」の第2号技能実習(※)を修了した者とする。

(1) 技能及び業務上必要な日本語能力
【国外、国内】「外食業技能測定試験」

(2) 日本語能力(基本的な日本語能力)
【国外】「国際交流基金日本語基礎テスト」
または
【国外、国内】「日本語能力試験(N4以上)」

(※) 医療・福祉施設給食製造の技能実習については、2018年11月16日に職種追加されたところ。2019年4月1日時点では、技能実習生の受入れは始まっていません。

3. 外食業の1号特定技能外国人の基準に関する事項②

○ 「外食業技能測定試験」について

【試験の内容】

食品衛生に配慮した飲食物の取扱い、調理及び給仕に至る一連の業務を担い、管理することができる知識・技能を確認する。

また、**業務上必要な日本語能力水準**についても**本試験により確認する**。

【試験科目】

「衛生管理」、「飲食物調理」、「接客全般」について知識、判断能力、計画立案能力（簡単な計算能力を含む）を測定する筆記試験とする。

全ての科目を受験することを要すが、飲食物調理主体または接客主体を選択すれば、配点について傾斜配分を受けることができる。

※ 外食業技能測定試験学習用テキスト

一般社団法人 日本フードサービス（JF）により公開されています

<http://www.jfnet.or.jp/contents/gaikokujinzai/>

3. 外食業の1号特定技能外国人の基準に関する事項③

○ 「外食業技能測定試験」について（つづき）

【測定の方法】

試験言語：現地語及び日本語（国内試験は日本語のみ）

実施主体：一般社団法人 外国人食品産業技能評価機構

実施方法：筆記試験（将来はコンピューター・ベースド・テスト（C B T）方式に移行）

【スケジュール】（平成31年度）

国内：第1回 4月 東京・大阪

第2回 6月までに実施予定 東京・大阪及び地方都市（調整中）

第3回 秋頃を想定 東京・大阪及び地方都市（調整中）

国外：実施時期、実施国については調整中

※ ベトナムについては、なるべく早期に実施できるよう調整中。
その他については、秋以降。実施国については調整中。

※試験実施団体

一般社団法人 外国人食品産業技能評価機構（OTAFF） <https://otaff.or.jp/>

3. 外食業の1号特定技能外国人の基準に関する事項④

○ 「国際交流基金日本語基礎テスト」について

【日本語能力水準】

ある程度日常会話ができ、生活に支障がない程度の日本語能力を確認する。

【評価方法】

実施主体：独立行政法人国際交流基金

実施方法：コンピューター・ベースド・テスト（C B T）方式

実施回数：年おおむね6回程度、**国外実施**（予定）

開始時期：平成31年4月から活用

※試験実施団体

独立行政法人国際交流基金

https://www.jpf.go.jp/j/project/japanese/education/jft_basic/index.html

3. 外食業の1号特定技能外国人の基準に関する事項⑤

○ 「日本語能力試験（JLPT）（N4以上）」について

【日本語能力水準】

ある程度日常会話ができ、生活に支障がない程度の日本語能力を確認する。

【評価方法】

実施主体：【国外】独立行政法人国際交流基金

【国内】日本国際教育支援協会

実施方法：マークシート方式

実施回数：【国外】おおむね1回から2回実施。

【国内】年2回実施。（各都道府県で実施）

2019年の「日本語能力試験」実施スケジュール

第1回 試験日：7月7日（申込受付期間：3年22日～4月22日）

第2回 試験日：12月1日（申込受付期間：8月20日～9月20日）

（海外では受付期間が異なる場合があるので、JLPTのウェブサイトに掲載されている現地の実施機関に確認してください。） <https://www.jlpt.jp/>

4. 新たな制度に基づいて雇用する事業者に対して特に課す条件①

○ 新たな制度に基づいて雇用する事業者に対して特に課す条件（協議会関係）

- ① 農林水産省、関係業界団体、登録支援機関その他の関係者で構成される「食品産業特定技能協議会」（以下「協議会」という。）の構成員になること。
- ② 協議会に対し、必要な協力を行うこと。
- ③ 農林水産省又はその委託を受けた者が行う調査等に対し、必要な協力を行うこと。
- ④ 登録支援機関に1号特定技能外国人支援計画の実施を委託するに当たっては、上記①～③の条件を全て満たす協議会の構成員となっており、かつ、農林水産省及び協議会に対して必要な協力を行う登録支援機関に委託すること。

※ ①協議会への加入の期限は、当該事業者が初めて受け入れる1号特定技能外国人の入国から4か月以内です。

➤ 「食品産業特定技能協議会」の協議事項

- ① 外国人の受入れに関する情報の周知その他制度理解の促進
- ② 法令遵守に関する通知及び不正行為に対する横断的な再発防止
- ③ 外国人の受入れ状況の把握及び農林水産省への報告
- ④ 人材が不足している地域の状況の把握及び当該地域への配慮
- ⑤ その他外国人の適正で円滑な受入れ及び外国人の保護に資する取組

4. 新たな制度に基づいて雇用する事業者に対して特に課す条件②

- 新たな制度に基づいて雇用する事業者に対して特に課す条件（接待飲食等営業関係）
 - ① 1号特定技能外国人に対して、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（以下「風俗営業法」という。）第2条第4項に規定する「接待飲食等営業」を営む営業所において就労を行わせないこと。
 - ② 1号特定技能外国人に対して、風俗営業法第2条第3項に規定する「接待」を行わせないこと。

※ 「接待飲食等営業」を営む営業所においては、「飲食物調理」、「接客」、「店舗管理」の業務であっても、1号特定技能外国人を就労させることはできません。

5. 制度の運用に関する重要事項（大都市圏への過度な集中防止）

- 特定技能外国人が大都市圏その他の特定の地域に過度に集中して就労することとならないようにするために必要な措置
 - ① 特定技能外国人の就労が大都市圏等の地域に過度に集中することがないように、「外食業技能測定試験（仮称）」の国内における試験は、大都市圏以外の地方を含めた全国10か所程度で実施する。
 - ② 農林水産省は、本制度の趣旨や優良事例を全国的に周知するとともに、協議会での協議も踏まえ、生産性向上のための取組や国内人材確保のための取組が行われていてもなお外国人を含む人手不足が顕著である地域が認められる場合には、その地域において特定技能外国人の就業が円滑に行われるよう、試験の開催場所・頻度等の調整に努めるとともに、その他必要な支援等について、制度関係機関、関係業界団体等とも連携して取り組む。

5. 制度の運用に関する重要事項（治安上の問題の把握）

- 農林水産省は、基本方針を踏まえつつ、所掌事務を通じて治安上の問題となり得る事項を把握するために必要な措置を講じるとともに、把握した事項について制度関係機関と適切に共有する。
- 深刻な治安上の影響が生じるおそれがあると認める場合には、基本方針を踏まえつつ、農林水産省及び制度関係機関において、共同して所要の検討を行い、運用方針の変更を含め、必要な措置を講じる。

6. 在留資格認定証明書の交付の停止の措置等に関する事項

- 農林水産大臣は、以下の指標をもって人手不足状況の変化を的確に把握する。
 - (1) 外食業分野の1号特定技能外国人在留者数（3か月に1回法務省から農林水産省に提供）
 - (2) 有効求人倍率
 - (3) 欠員率、欠員数
 - (4) 雇用人員判断（D I）

- 農林水産大臣は、上記の指標及び動向の変化や当初の受入れ見込数との乖離、就業構造や経済情勢の変化等を踏まえ、人手不足の状況に変化が生じたと認める場合には、それらの状況を的確に把握・分析を加えた上で、変化に応じた人材確保の必要性を再検討し、状況に応じて運用方針の見直しの検討・発議等の必要の対応を行う。

- また、向こう5年間の受入れ見込数を超えることが見込まれる場合には、法務大臣に対し、受入れの停止の措置を求める。